

El Camino

APÉNDICE F: Consejos generales de facilitación

Sugerencias generales de facilitación

Crear un espacio inclusivo y centrado en los jóvenes

- **Aborde la discriminación.**

Algunos grupos de jóvenes pueden experimentar barreras para alcanzar sus metas debido a la discriminación institucional. Los facilitadores deben estar preparados para abordarlo de manera que se reconozcan los efectos del racismo, el sexismo, la homofobia y las discapacidades, pero al mismo tiempo mantengan la atención centrada en animar a los jóvenes a que tomen decisiones que apoyen sus metas personales. Los facilitadores deben comprender los retos específicos a los que podrían enfrentarse sus estudiantes latinos, incluyendo las barreras del idioma, estatus legal, obligaciones familiares adicionales como cuidar de los hermanos, traducir o interpretar para la familia; y las barreras religiosas en torno a los anticonceptivos, entre otros.

- **Asegure que los jóvenes LGBTQ+ se sientan seguros.**

Discutir la identidad de género y la orientación sexual de manera firme. Esté preparado para abordar adecuadamente comentarios homofóbicos o transfóbicos, o la intimidación.

- **Respetar los pronombres.**

En la Lección 1, preséntese usted con su nombre y pronombres para crear un ambiente donde los jóvenes se sientan cómodos para compartir si así lo desean. Nunca haga que los jóvenes compartan sus pronombres con la clase, ya que es probable que aún no hayan salido. Si un estudiante decide no compartir sus pronombres, puede utilizar su nombre en su lugar. Si se equivoca de género con alguien, corríjase y siga adelante diciendo, “quise decir [inserte el pronombre correcto]”. Evite disculparse en exceso, ya que eso puede hacer que los estudiantes sientan presión social a restarle importancia al incidente o disculparlo, lo cual no es trabajo de ellos.

- **Siempre asuma que hay estudiantes LGBTQ+ en su clase, pero no asuma que conoce la orientación sexual o identidad de género de un estudiante en particular.** Si un estudiante comparte su orientación sexual o identidad de género con la clase, escuche lo que tenga que decir, pero nunca presione a que compartan sus experiencias en beneficio de la clase.

- **Use lenguaje que describa acertadamente las experiencias de las personas de todos los géneros e identidades sexuales.**

Hablar del cuerpo y de la salud sexual de manera inclusiva para las experiencias LGBTQ+ significa separar el género de las partes del cuerpo, ya que las personas de todos los géneros pueden tener cualquier combinación de partes del cuerpo. Use las palabras con intención y adáptelas de acuerdo con el tema. Por ejemplo, si está hablando de usar un protector dental para el sexo oral con una vagina, sería apropiado decir “personas con vagina”. En cambio, si habla del uso de anticonceptivos, podría utilizar “personas con ovarios”.

- **Tenga en cuenta que alguien en su clase podría estar embarazada o ser padre/madre.**

No utilice lenguaje crítico/despectivo cuando hable del embarazo/crianza de hijos en adolescentes. Sea sensible sobre la manera en que un “atajo o desvío” se aplica al embarazo adolescente. El embarazo adolescente no intencional/crianza de hijos definitivamente presenta desafíos en la capacidad de los adolescentes para alcanzar sus metas futuras, pero no significa que sea imposible alcanzar esas metas.

- **Apoye a los estudiantes con bajo nivel de alfabetización.**

Junte a los estudiantes con bajo nivel de alfabetización con otros estudiantes que tengan las habilidades para ayudarles a entender las instrucciones de las actividades, hojas de trabajo, etc. Reduzca el ritmo de su instrucción, repita instrucciones cuando sea necesario, y permita la aclaración de preguntas y respuestas. Si los estudiantes tienen dificultades para leer, el facilitador puede leer en voz alta en lugar de hacer que los estudiantes lean.

Responder a preguntas difíciles y mantener los límites

- **Aclarar lo entendido.**

Piense en la razón detrás de un comentario o pregunta. ¿El alumno trata de entender algo mejor? ¿Aclarar información errónea? ¿Busca seguridad de que el/ella es normal? ¿Busca su permiso para pensar o actuar de cierta manera? ¿Aclarar sus valores? ¿Sorprenderle o provocarle? Comprender la razón detrás de una pregunta puede ser de gran ayuda para formular su respuesta. Asegúrese de comprender la pregunta/comentario antes de responder.

- **Averigüe lo que el estudiante/la clase ya sabe.**

Diga algo como “Primero que nada, díganme lo que ya saben sobre...” o “¿Qué han escuchado sobre ...?”. Además, invite a otros participantes a que ayuden a responder la pregunta. Diga algo como “¿Qué piensan otras personas del grupo sobre esta pregunta?”.

- **Mantenga límites.**

Sea considerado, preciso y breve en su respuesta. No exprese opiniones personales para influenciar a los estudiantes. Es importante que los estudiantes tengan la oportunidad de expresar sus ideas, opiniones y experiencias personales.

- **Diga “no lo sé”, cuando sea apropiado.**

Un estudiante podría hacer una pregunta sobre anticonceptivos, infecciones de transmisión sexual, u otro tema que no sepa responder. Es totalmente aceptable decir que no está seguro. Investigue la respuesta a la pregunta y en la siguiente lección, dé una respuesta al estudiante.

- **Reconozca todas las preguntas que hagan los estudiantes.**

Los facilitadores deben reconocer y respetar todas las preguntas de los estudiantes. Una manera de hacer esto es contar con una caja de preguntas anónimas. Esto ayuda a los estudiantes que no se sienten cómodos haciendo preguntas en voz alta, especialmente para las lecciones que abordan el consentimiento, género e identidad de género, orientación sexual, y sistemas reproductivos.

Prácticas informadas sobre trauma

- **Establezca normas para responder a reacciones de trauma.**

Además de la actividad de establecer acuerdos/normas de grupo en la Lección 1, es importante que los facilitadores discutan por adelantado lo que es el trauma, y algunas señales que indican si una persona está teniendo una respuesta a un trauma. Los facilitadores deben:

1. Tener un plan para los jóvenes que sean afectados. Lo ideal es que los jóvenes que se vean afectados durante una sesión puedan salir del aula y obtener ayuda para resolver aquello que les afectó. Si no es posible que los jóvenes salgan del aula o si no hay adultos disponibles para recibirlos, el facilitador podría

tomarse unos minutos con toda la clase para respirar profundamente juntos. Otra opción es que pueden bajar la cabeza para una actividad.

2. Antes del programa, identificar a una persona (consejero, enfermera de la escuela, otro facilitador) que tenga las habilidades de trabajar con jóvenes para que superen su aflicción. Se podría dar a los jóvenes la opción de hablar de sus sentimientos, escribir y reflexionar por su cuenta, o hacer un ejercicio de conciencia (colorear, dibujar, enfocarse en su respiración) que podría ayudarles a procesar aquello que desencadenó sus emociones.
3. Por último, asegúrese de tener una lista de recursos, apoyos, y referencias disponibles para su comunidad.

- **Abordar las denuncias de abuso sexual.**

Si un estudiante revela abuso, siga los siguientes pasos:

1. Reconozca y agradezca al estudiante por compartir. Si un estudiante comienza a revelar información sensible sobre sí mismo o alguien más (p.ej. experiencia con abuso sexual, descubrir que su novia está embarazada, padre/madre que tiene problema de abuso de sustancias, etc.) recuerde al joven sobre su deber de informar para que pueda tomar una decisión informada sobre continuar compartiendo o no.
2. Use habilidades de escucha activa y empatía.
3. Recuerde si los jóvenes comparten información que le haga creer que un joven identificable está siendo lastimado o abusado de manera física, sexual o emocional, casi con seguridad usted tiene una obligación legal de reportar la información a quien puede tomar las medidas apropiadas. Asegure a los estudiantes que los problemas relacionados con violencia, violación, y el abuso sexual nunca son culpa suya.
4. Lleve a cabo las referencias apropiadas.
5. Haga un seguimiento.
6. Recuerde que los facilitadores no son terapeutas, abogados o profesionales de salud. Permanezca dentro de los límites de su experiencias, función y responsabilidades como facilitador.

- **Evite lenguaje que pueda avergonzar a los Jóvenes que han tenido experiencias sexuales traumáticas.**

Cuando hable de la toma de decisiones sobre el sexo, es importante reconocer que algunos jóvenes pueden haber sido forzados u obligados a tener sexo. El hecho de reconocer que el abuso nunca es culpa de la persona abusada/violada es importante para el contexto cuando se habla de las opciones que tienen los jóvenes en torno a cuándo y cómo tener relaciones sexuales. Si omite este reconocimiento puede, inadvertidamente, causar culpa por no haber establecido límites o por ignorar las señales de advertencia.

- **Evite atrapar a los jóvenes con la guardia baja.**

Proporcione por adelantado información sobre el contenido de cada lección para evitar que los jóvenes sean sorprendidos por temas que puedan recordarles de experiencias adversas o traumas anteriores o presentes. Considere proporcionar un breve resumen de la próxima lección al final de cada lección, así como dar un breve resumen al inicio de cada lección.

Manejo de la Clase

- **Establezca acuerdos de grupo.**

Los acuerdos de grupo son útiles para garantizar un ambiente de aprendizaje seguro y más respetuoso, tanto para estudiantes como para facilitadores. Cuando elabore los acuerdos de grupo, pida a los jóvenes que aporten, y de esta manera los acepten. Exponga los acuerdos de grupo en cada sesión. Recuerde a los participantes los acuerdos de grupo cuando sea necesario. Añada a la lista si es necesario.

- **Aborde el comportamiento irrespetuoso.**

Señale el comportamiento, no al estudiante. Recuerde al grupo o individuo agresor que aceptaron una serie de acuerdos de grupo. Cuando sea apropiado, pida que se presente una disculpa al agredido por burla e identifique el hecho de pedir disculpa como un acto de respeto. Utilice el refuerzo positivo felicitando al grupo por seguir sus direcciones, modificar su comportamiento, y/o pedir disculpas para mostrar respeto mutuo.

- **Ofrezca a los jóvenes una imagen positiva de sí mismos.**

Ofrezca refuerzos positivos siempre que sea posible. Desafortunadamente, muchos jóvenes están acostumbrados a ser criticados, que les hablen con desprecio, y los

menosprecien. Piense lo mejor de los jóvenes con los que está trabajando. Hágales saber lo importante que son sus aportaciones y comentarios constructivos, y que pueden aprender unos de otros.

- **Recupere la atención.**

Si en una clase se pierde la atención debido a risas, charlas, o por algún alumno que “grandilocuente”, utilice los siguientes métodos para volver a centrar la atención en la clase:

1. Utilice la proximidad especial y el tacto (p.ej. ligero toque en la espalda) para cambiar el comportamiento del estudiante;
2. Utilice la quietud o pausas vocales para llamar la atención, y el volumen y cambios en los patrones vocales como señales para dirigir la atención;
3. Anime a los estudiantes que buscan llamar la atención a que sean sus aliados, reconociendo públicamente sus fortalezas y dándoles roles de liderazgo (como repartir hojas de trabajo) en una comunidad de aula que haga uso de estas fortalezas o puntos fuertes;
4. Para hacer frente a la charla paralela, haga una “pausa embarazada” – detenga la instrucción o discusión y espere a que se detenga la charla paralela mientras centra su atención en las dos personas que llevan la charla. Si esto no funciona, colóquese justo a un lado de los jóvenes charlando, agáchese y en voz baja, sin llamarles la atención públicamente ni reprenderlos, dígales que es difícil facilitar la clase cuando ellos están hablando y pídales que dejen de hacerlo.